

Online-сервис HardBG будет рад вам помочь, если:

- Клиенту нужна банковская гарантия, но его заявка не подходит под стандарты экспресс-продуктов на рынке и нужен индивидуальный подход?
- банки отказывают по заявке и не готовы ее рассматривать даже при наличии дополнительных пояснений от Клиента?
- Вы знаете, что есть банки, которые могут рассмотреть заявку Клиента на индивидуальной основе, но у Вас нет с ними агентского договора?
- у Вас не получается самостоятельно подобрать решение для Клиента, и нужна помощь экспертов с большим профессиональным опытом на рынке?

Сервис HardBG объединяет профессиональных финансовых консультантов, которые готовы оказать помощь в тех случаях, когда вашему Клиенту требуется индивидуальный профессиональный подход к рассмотрению заявки на получение банковской гарантии в рамках 44-ФЗ, 223-ФЗ, 185-ФЗ или Коммерческих закупок.

Всего несколько простых шагов к успешному решению проблемы:

1-й шаг – регистрация в Сервисе:

Онлайн-регистрация Агента всего за пару минут. Вы сразу получаете доступ в Личный кабинет и можете уже подавать заявки. Документы, необходимые для заключения агентского договора, нужно будет предоставить до подписания акта по первой выданной сделке. Агентский договор будет заключен от той даты, в которую вы зарегистрировались в Сервисе.

2-й шаг – подача заявки:

Подать заявку можно [с главной страницы](#) Сервиса либо из своего [Личного кабинета](#). Минимальная сумма заявки на данный момент составляет 1 млн. руб. На меньшую сумму не берём.

Так как это не экспресс-выдача, то пакет документов Клиента будет немного больше привычного. Список документов можно скачать [здесь](#). Также важно как можно более подробное описание текущей ситуации у Клиента.

Процесс максимально автоматизирован – мы сами заполним те данные по Клиенту и закупке, которые сможем подтянуть из открытых источников.

В результате поданная заявка и её статус отобразится в Личном кабинете Агента.

3-й шаг – первичная верификация заявки:

Куратор со стороны Сервиса проведет первичную верификацию заявки, запросит при необходимости дополнительные документы или информацию, чтобы оценить перспективы работы по полученной заявке.

На этом шаге Сервис проверяет отсутствие фатальных стоп-факторов, которые не позволят найти решение по заявке (РНП, банкротство, текущие просрочки). Все коммуникации по заявке осуществляются через чат в Сервисе.

Результатом, с учетом текущей ситуации у клиента, является согласование между Сервисом и Агентом стоимости услуг, которая будет указана в договоре на доп. счет, и направление Агентом проекта договора Клиенту.

4-й шаг – видеоконференция:

На этом шаге Агент договаривается с Клиентом о дате и времени проведения видеоконференции. Используем Яндекс.Телемост (если участие предполагается со смартфона, возможно понадобится установка на него приложения). Чтобы договор был заключен максимально оперативно, в конференции должны принять участие и представитель Агента, и ЛПР от клиента (нужен тот человек, который в курсе ситуации в организации и может принять решение об оплате доп. счета). Со стороны Сервиса – руководитель, подписывающий договор на доп. счет, или куратор.

Цели видеоконференции:

- познакомиться, обозначить лиц, ответственных за дальнейшее взаимодействие;
- уточнить, что клиенту требуется именно то, что указано в заявке, и в какой срок;
- подсветить сложности клиента и узнать, как планируют их решать;
- рассказать клиенту, как будет проходить работа по заявке (этапы и сроки);
- утвердить стоимость услуг и убедиться, что клиент готов её оплатить;
- ответить на встречные вопросы.

Результатом должен стать подписанный клиентом в течение суток после проведения видеоконференции договор, направленный ему через ЭДО.

5-й шаг – предварительное одобрение:

В течении максимум 2 рабочих дней Сервис подбирает подходящие банки, которые предварительно готовы рассмотреть заявку клиента и направляет Отчет о подборе банков Агенту через чат и Клиенту через ЭДО. Согласно этому отчету, клиент должен прекратить или не начинать работу в этих банках, чтобы избежать пересечения агентов.

С нашей стороны – организация взаимодействия с кредитными организациями, со стороны Агента – оперативное предоставление клиентских документов и сведений.

Статус и запросы по заявке можно отслеживать в своем Личном кабинете, уведомления направляем на Ваш электронный адрес и в Телеграмм (при подключении в настройках ЛК Агента).

6-й шаг – результат и расчеты:

Работаем на итоговый результат. Клиент платит по Договору оказания услуг по факту получения результата на реквизиты Сервиса (одновременно со оплатой счета кредитной организации). После получения оплаты от Клиента и подписания им Акта оказанных услуг Вы получаете свое вознаграждение по Агентскому договору в течение 2-х рабочих дней.